



Introdução à Shopee (SEA)

OBJETIVOS

Neste Webinar você irá conhecer melhor a plataforma Shopee e entender como ela pode aumentar suas vendas no varejo online.

CONTÉUDO

1. Quem é a Shopee
2. Posicionamento de Marketing
3. Campanhas
4. Diferenciais e serviços
5. Conteúdo Educacional



Quem é a Shopee

A Shopee faz parte do Grupo SEA, uma das principais companhias de internet na região



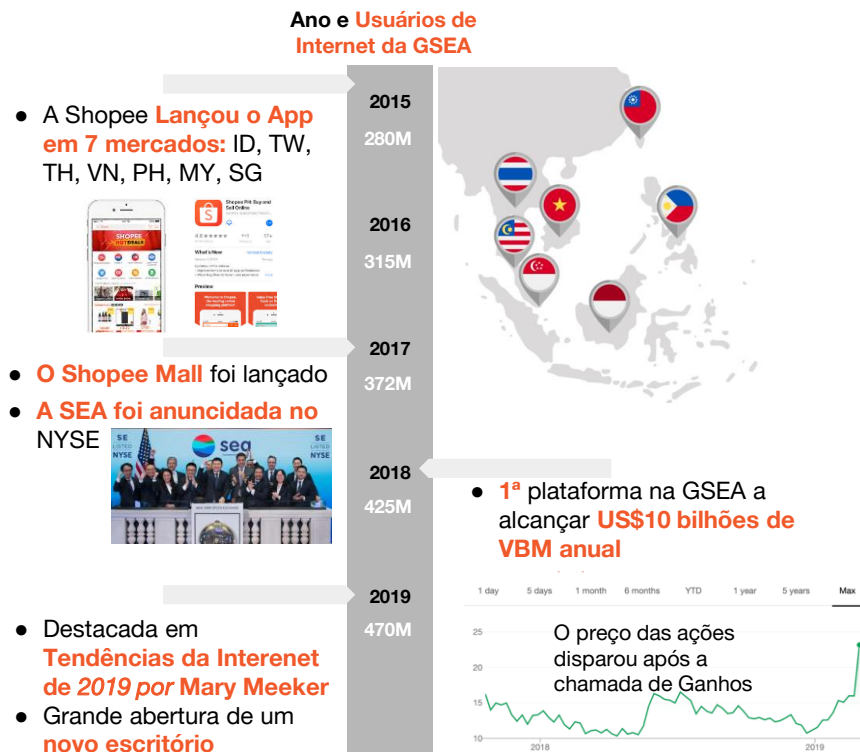
Uma parte do Grupo Sea...



1.GSEA: Greater Southeast Asia Region (Região do Grande Sudeste Asiático), incluindo ID, TW, TH, VN, PH, MY, SG; 2. Usuários de Internet:

2.Fonte: Dados da companhia; Frost & Sullivan, IDC

...a Shopee alcançou marcos significativos





Outubro de 2019

Iniciamos com cross-border



Shopee





Julho de 2020

Também com vendedores locais



Shopee



Somos o aplicativo nº 1 de comércio eletrônico em termos de visitas, usuários ativos mensais e downloads, com dados demográficos favoráveis ao crescimento



Desempenho Financeiro

Resultados do Exercício de 2019



Resultados de Mai-Ago de 2020



Figuras Chave

15K

Lojas Mall

95%

Pedidos pelo Celular

Desempenho do App (Mai-Ago 2020)



Aplicativo Mais Baixado
na SEA + TW
na Categoria de Compras

3º App Mais Baixado
na Categoria de Compras no Mundo



Maior Média de Usuários Ativos Mensalmente e Tempo Total no App
em Android na SEA + TW

Classificação Global em 2019

Top Buzz Rankings

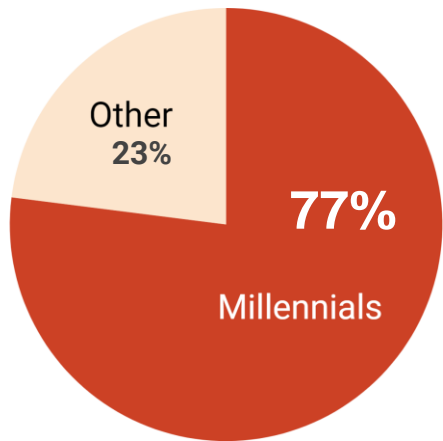
Rank	Brand
1	Netflix
2	WhatsApp
3	YouTube
4	Samsung
5	Google
6	Lidl
7	Shopee
8	Amazon
9	Facebook
10	IKEA

Fonte: YouGovBrandIndex 2019 Statistics



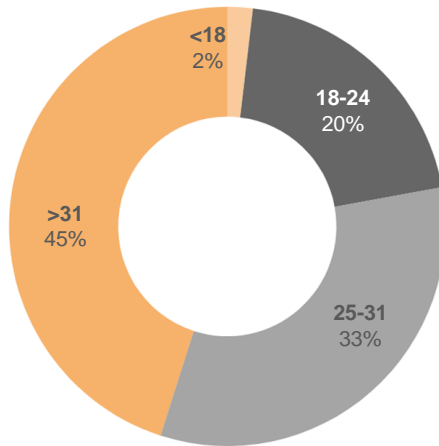
Nossos usuários são Millennials com interesse por eletrônicos e um poder de compra crescente

Maioria Millennials



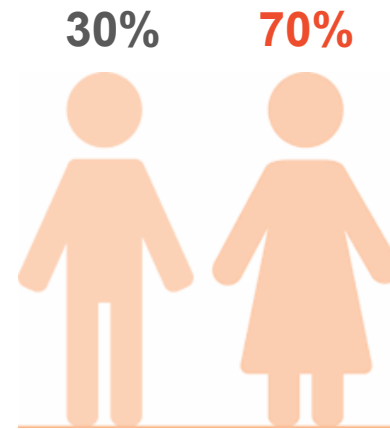
A maioria dos nossos usuários são **tecnologicamente experientes**, e estão começando a gastar conforme eles entram no mercado de trabalho

Grupos de faixa etária



Aproveite a Shopee como um canal-chave para interagir com **consumidores jovens**

Divisão de gênero



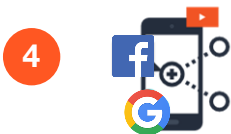
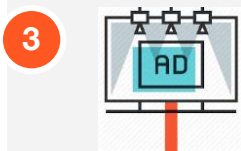
Fortaleça seu público consumidor voltado para compradoras

Como Estamos Acelerando o Crescimento das Marcas



1 Shopee Mall

Shopee Mall



Esforços de Branding para chamadas mais importantes



Parcerias com as principais celebridades locais e internacionais

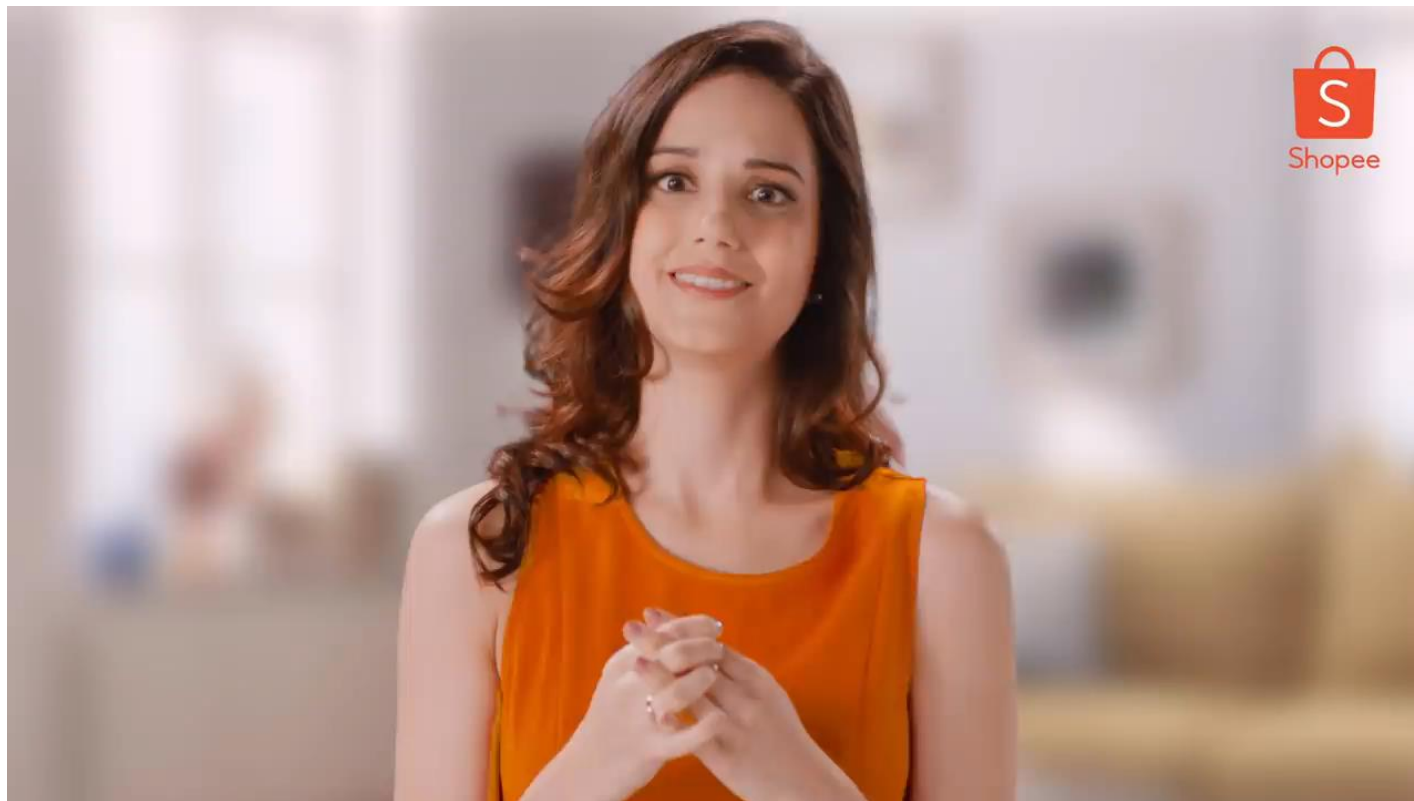
Mais Comerciais e Publicidade Externa

Esforços de marketing conjunto com marcas



Posicionamento e Marketing



Primeiro comercial em horário nobre da TV Globo – Black Friday






Parceria com influenciadores por categoria de produtos







Comedy

 **TIRULLIPA**
 21.4 MM

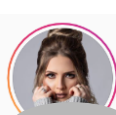


 **ISAIAS SILVA**
 3.1 MM
 3.7 MM



 **PERRENGUE CHIQUE**
10.10
 2.1 MM

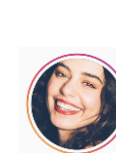


 **SINCERO OFICIAL**
 17.8 MM




 **SOU EU NA VIDA**
 12 MM



Lifestyle

 **MORGANA SANTANA**
 855k
10.10
 3.7 MM

 **CARLOS**
 2.1 MM



 **YASMIN YASSINE**
 235K
 669.7k

 **LORE IMPROTA**
 8.5 MM
 1.8 MM

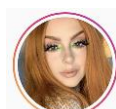

 **MUNIK NUNES**
 8.3 MM

 **LARYSSA BOTTINO**
 920K

Dance

 **LEO SANTANA**
 15 MM
10.10

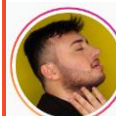


Beauty & Makeup



 **JULIANA MOTTA**
 2.1 MM

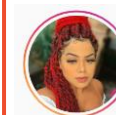

MICRO KOLs

- Lifestyle
- Comedy
- Beauty
- Fitness
- Geek

 750k

 **Comedy**
 73.4k
 62k

 **Lifestyle**
 103k

 **Beauty & Makeup**
 107k



Campanhas

Grandes campanhas mensais



As Campanhas da Shopee são exibidas em locais altamente visíveis e facilmente acessíveis na página inicial ou nas páginas de categorias da Shopee, para ajudar os vendedores a obter mais visualizações e pedidos.





A Shopee concluiu nossa **campanha de Grande Oferta de 11/11** – alcançando **mais de 200 milhões de itens vendidos** só no dia 11 de Novembro!

Destaques da Grande Oferta de 11/11



>200M Itens vendidos só no dia 11 de Novembro

10X Aumento de Pedidos para os Vendedores*

>2.5B Partidas para os Jogos da Shopee

>20M Horas assistidas na Shopee Live através da campanha de Grande Oferta de 11/11

Nós conseguimos causar um grande impacto positivo nesta **Grande Oferta de 11.11** e garantimos que mais pessoas pudessem se beneficiar de um dos maiores festivais de compras da região. Estes resultados refletem o potencial do comércio eletrônico para os negócios locais e a **preferência dos compradores por mais experiências engajadoras de compras online.**

Central do Vendedor | Venda na Shopee | Baixe o App | Siga-nos

Notificações Ajuda **garcia.caroline**

1

Camisola | armazenamento de plástico | camisa listrada | suporte para carro | camiseta para menina | blusa listrada | saco para bebê | vestido de grávida

18.02
CARNAVAL
EM CASA

O MELHOR DA MODA

Free CUPOM **FRETE GRÁTIS**
SEM VALOR MÍNIMO

FEMININA E MASCULINA

Compre agora ▶

18.02
CARNAVAL
EM CASA

ESSENCIAIS DO DIA A DIA

Free CUPOM **FRETE GRÁTIS**
SEM VALOR MÍNIMO

A PARTIR DE **R\$10**

Compre agora ▶

18.02
CARNAVAL
EM CASA

NOVIDADES

Free CUPOM **FRETE GRÁTIS**
SEM VALOR MÍNIMO

DA SEMANA

Compre agora ▶

Moedas Shopee

Prêmios

Vendedores Locais

Cupons Diários

Frete Grátis

Novos Vendedores

Ofertas por até R\$5

Ofertas por até R\$10

Leve Mais e Pague Menos

Garantia Shopee

MAIS VENDIDOS

MODA FEMININA

[VER TUDO ►](#)

MODA MASCULINA

[VER TUDO ►](#)

Central do Vendedor | Venda na Shopee | Baixe o App | Siga nos

Shopee

18.02 **CARNAVAL EM CASA**

CUPOM FRETE GRÁTIS
SEM VALOR MÍNIMO

Pedidos abaixo de R\$30: desconto de até R\$25 no valor do frete.
Demais pedidos: desconto de até R\$40 no valor do frete.

AS MELHORES OFERTAS
COM ATÉ 50% OFF

LANÇAMENTO

BANCO IMOBILIÁRIO MUNDO

Ofertas relâmpago



A Oferta Relâmpago Shopee é um evento promocional popular que oferece ofertas atrativas exclusivamente disponíveis por um **período limitado de tempo**

- É uma das promoções mais proeminentes da Shopee, **apresentada na página inicial** da Shopee.
- Obtém a **maioria das visualizações e cliques** dos compradores.
- Ajuda a **maximizar a exposição** de seu produto.

⚠ Observação

Oferta Relâmpago Shopee é diferente de **Ofertas Relâmpago da Minha Loja**.

- **Oferta Relâmpago Shopee** é o evento de oferta relâmpago oficial hospedado pela Shopee.
- **Ofertas Relâmpago da Minha Loja** refere-se aos eventos de oferta relâmpago hospedados dentro de sua loja.

OFERTAS RELÂMPAGO 00 17 01

Ver Tudo >

30% OFF

VENDEDOR LOCAL

R\$ 3,49

89 VENDIDOS

47% OFF

R\$ 4,99

9 VENDIDOS

71% OFF

VENDEDOR LOCAL

R\$ 3,99

66 VENDIDOS

72% OFF

R\$ 3,99

19 VENDIDOS

50% OFF

VENDEDOR LOCAL

R\$ 2,49

4 VENDIDOS

75% OFF

R\$ 3,99

51 VENDIDOS

Abrange várias ferramentas de marketing que atendem a diferentes objetivos de negócios:



Aumentar o tráfego da loja

Maior visibilidade na página inicial da Shopee te ajudará a impulsionar o tráfego para sua loja



Elevar as vendas da loja

Increased product and shop traffic can help uplift your shop's sales



Adquirir novos clientes

Mantenha boas classificações de loja e produtos para atrair e adquirir novos clientes para sua loja



Criar fidelidade dos clientes

Crie fidelidade com seus clientes habituais fornecendo um excelente serviço de atendimento

Ferramentas de marketing

[Ver Produtos em Promoção](#)

Aumente as Vendas com Promoções



Meus Cupons de Vendedor

Aumente os seus pedidos oferecendo aos compradores preços reduzidos no checkout com Cupons de Vendedor



Promoções

Defina descontos em seus produtos para aumentar as vendas



Leve Mais, Pague Menos

Aumente o gasto médio por pedido, oferecendo aos compradores itens em pacotes



Oferta Relâmpago da Loja

Aumente as vendas de produtos criando ofertas de desconto por tempo limitado em sua loja


Envolva-se com os Compradores para Atrair mais Compradores



Recompensa de Seguidor

Incentive compradores a seguir sua loja recompensando-os com cupons de seguidor novo

Aumente o Tráfego da Sua Loja



Principais Escolhas

Direcione o tráfego para produtos selecionados, mostrando-os nas suas páginas



Diferenciais e serviços

Como estamos trabalhando com nossos vendedores



5% de comissão sobre o produto.

Gerente de Contas.

O Repasse é feito pela Ebanx em um prazo de 7 dias a 14 dias após a entrega do produto.

Frete grátis (Com subsídio de até R\$40,00)

comprador receberá cupons para aplicar o desconto no valor do frete.

O processo de envio é através dos Correios.

Parceria com as principais integradoras do mercado.



Foco na educação do vendedor

Básico

Intermediário

Avançado

APRENDA A VENDER NA SHOPEE HOJE!



Seção Destacada

[Ver tudo >](#)

Recebendo seu pagamento

Confira seus dados cadastrais para garantir que não haverá problemas para receber seus rendimentos!

Entregando seus pedidos

Entenda todo o processo de envio de seus pedidos!

Dimensões de envios dos correios

Saiba mais sobre como os Correios calcula o valor de frete dos pedidos.

Sobre o processo de pagamento da Shopee

Obtenha uma visão geral do processo de pagamento do Shopee

Como faço para participar de uma campanha?

Indique seus produtos para as campanhas Shopee para aumentar as vendas!

O que são informações Gerenciais?

Analise o histórico de pedidos e aumente suas vendas com base em dados!

Cursos

Todos os Cursos

Todas as Categorias ▼ Todos os Níveis ▼ Procurar 🔍

- FERRAMENTAS DO SELLER (BÁSICO)**
Ferramentas do Seller (Básico)
Gerenciamento da Loja
Básico | 2 Aulas | 30 Minutos
- OBTENDO MAIS VENDAS**
Obtendo Mais Vendas
Maximizando as vendas
Avançado | 2 Aulas | 15 Minutos
- SOBRE AS POLÍTICAS DA SHOPEE**
Sobre as políticas da Shopee
Políticas e Regras do Vendedor
Básico | 7 Aulas | 50 Minutos
- VENDENDO NA SHOPEE**
- OBTENDO SUA PRIMEIRA VENDA**
- FERRAMENTAS DO SELLER (INTERMEDIÁRIO)**

- Os cursos são divididos em níveis, facilitando o fluxo de aprendizagem

Artigos

- Todos os artigos são divididos em temas e de fácil acesso, de forma bem detalhada e prática.

Anúncios e Avisos	^
Todos	
Logística e Operação	
Financeiro	
Fique por dentro!	
Políticas e Regras do Vendedor	∨
Gerenciamento da Loja	∨
Anúncio de Produtos	∨
Maximizando as Vendas	∨
Logística e Operação da Loja	∨
Pagamentos e Devoluções	∨

Anúncios e Avisos

- Pesquisa sobre a comunicação da Shopee
13-01-2021 Fique por dentro!
- O que você precisa saber sobre a comissão sobre venda da Shopee
06-01-2021 Financeiro
- Dados do cliente e Emissão de Nota Fiscal
23-12-2020 Logística e Operação
- Dicas e Novidades
27-11-2020 Fique por dentro!
- Processo de pagamento da Shopee
25-11-2020 Financeiro
- Pedidos Acima de R\$ 3000
25-11-2020 Fique por dentro!

Webinars

- Abordamos os mais diferentes tópicos como cadastro de produtos, logística, marketing entre outros.

Calendar view showing a webinar event on February 4th. The calendar is for February and March. The event is titled "Webinar: Bem-vindo à Shopee" and is scheduled for 10:00. A "Registrar" button is visible next to the event details.

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

4 Fevereiro 1 Evento

Webinar: Bem-vindo à Shopee

🕒 10:00 📅 Webinars

Registrar

Próximos Anterior

Tudo(4) Webinars(4)





OBRIGADO!